

POLITIKA KVALITETA I OKOLINSKA POLITIKA

Prema : EN ISO 9001:2008 , ISO 14001:2004

Politika kvalitete i okolinska politika je dugoročna politika "DITA" d.d. sa ciljem ispunjenja svih zakonskih obaveza, ugovorenih zahtjeva, zaštite zdravlja i sigurnosti ljudi, imovine i ekologije.

Glavni cilj integrisanog sistema kvaliteta i okolinskog upravljanja je ispunjenje svih ugovorenih zahtjeva, ispunjenje zahtjeva kupca kao i drugih zainteresiranih strana i zakonskih zahtjeva.

Za ostvarenje ovih ciljeva potreban je puni angažman zaposlenih.

Načela politike:

- Kupac je najvažniji faktor u ostvarenju politike i ciljeva kvalitete i zaštite okoliša. Kupac postavlja zahtjeve kvalitete, on definiše prikladnost našeg proizvoda za upotrebu
- Dobavljači su jedan od ključnih elemenata u postizanju kvalitete i ekološke prihvatljivosti naših proizvoda. Posebna pažnja se posvećuje odabiru dobavljača.
- Generalni distributeri su ključna karika u stvaranju odnosa sa kupcima i krajnjim potrošačima. Posebna pažnja se posvećuje stvaranju odnosa sa Generalnim distributerima.
- Upotrebom savremenih organizacionih, tehničkih i tehnoloških rješenja stalno nadziremo, sprječavamo i smanjujemo emisije zagađujućih materija i proizvodnju otpada, te racionalno trošimo neobnovljive resurse.
- Nastojimo biti odgovoran i prihvatljiv susjed lokalnoj zajednici, te otvoreni u komunikaciji sa zainteresiranim stranama u vezi svojih djelovanja na okolinu.
- Top Management je ovlašten i odgovoran za definisanje, provodjenje politike i ciljeva, kao i cijelog sistema upravljanja definiranog Poslovnikom. Top Management pokreće sve zamisli i prijedloge vezane za implementaciju Politike.
- Zaposlenici kompanije su osnovni resurs i realizator integrisanog sistema upravljanja. Zaštita zdravlja i sigurnost na radu su najviši prioritet Top Managementa. Svaki zaposlenik je odgovoran za kvalitet svoga rada u okviru svojih ovlaštenja.
- Osposobljavanje zaposlenika kao i propagiranje svijesti o kvaliteti i zaštiti okoliša, te postizanje zadovoljstva zaposlenika trajna je zadaća Top Managementa.

Trajno opredjeljenje Top Managementa je stalno preispitivanje i poboljšanje učinkovitosti integrisanog sistema upravljanja.

Top Management Politiku kvaliteta proširuje do najnižih nivoa odgovornosti, upoznaje Generalne distributere , ključne kupce i sve dobavljače.

Postižemo usklađenost u svom radu sa svim zakonskim i drugim preuzetim obavezama u vezi sa kvalitetom i okolišem, te u odgovarajućim vremenskim razmacima provjeravamo usklađenost u odnosu na nove zakonske i druge preuzete obaveze.

Tuzla, 22.04.2010. godine

Direktor DITA d.d. Tuzla

Džidić Adnan